

A blurred office scene with three people in business attire standing near a large window. In the foreground, there are documents and a pen on a desk. The overall atmosphere is professional and modern.

|| Interwega

# **Erfolgreiche Mahnstrategien für eine bessere Liquidität**

# *Schnellere Zahlungseingänge* im Unternehmen

- Korrekte Erfassung der Kundenstammdaten und klare Vertragslage schaffen (Verträge, Konditionen, Rahmenbedingungen, AGB, etc.)
- Festlegen konsistenter Kreditrichtlinien (Monitoring, Limit-Steuerung)
- Kunden zum Bezahlen motivieren (Skonto, Bankeinzug, etc.)
- Rechnung sofort nach Erbringung der Leistung oder Lieferung zustellen
- Zeitnahe Reaktion auf Reklamationen. Missverständnisse kurzfristig ausräumen und für beide Teile eine befriedigende Lösung finden
- Vereinbarte Gutschriften sollten keine Verlängerung des ursprünglich vereinbarten Zahlungszieles erwirken
- Gut organisiertes und straffes betriebliches Mahnverfahren:
- Konsequentes Einhalten von festgelegten Mahnrhythmen
- Ggf. Definierung von individuellen Mahnstrategien nach Kundensegmenten
- Maximale Versendung von drei schriftlichen Mahnungen
- Mahnschreiben nicht durchnummerieren
- Telefonat als Mahnverstärker einsetzen
- Die Verjährung beachten - Eine Mahnung unterbricht nie die Verjährung!
- Rechtzeitiges Einschalten eines kompetenten Partners für den Forderungseinzug

**INTERWEGA international**  
Gesellschaft für Debitorenmanagement m.b.H.

Friesenweg 24  
22763 Hamburg  
Deutschland

Tel: +49 40 819008-0  
E-Mail: [info@interwega.de](mailto:info@interwega.de)  
[www.interwega.de](http://www.interwega.de)

INTERWEGA ist Mitglied im BDIU Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen e.V.  
und im BvCM Bundesverband Credit Management e.V.